

CODA

T.a.v. mevrouw C.E.M. Reinders
Vosselmanstraat 299
7311 CL Apeldoorn

Datum	Contactpersoon	Uw kenmerk
2 april 2014	Arzu Surer	201400065
Ons kenmerk	Doorklesnummer	E-mail
8912-10/14-00910/DL/as	070-3090100	directie@bibliotheek.nl

Onderwerp

Reactie op brief namens aantal Gelderse bibliotheken en Vereniging Netwerk Overijsselse Bibliotheken, penvoerder CODA, d.d. 6 februari 2014

Geachte mevrouw Reinders,

In uw brief van 6 februari 2014 vraagt u namens tien Gelderse bibliotheken, en namens de Vereniging Netwerk Overijsselse Bibliotheken, aandacht voor twee bezwaren bij het recent geopende e-bookplatform. Daarbij doet u suggesties voor verbetering. Ik was in de veronderstelling dat wij in algemene zin uw vragen al afdoende hadden beantwoord, maar begreep dat u toch prijs stelt op een specifieke behandeling van uw vragen. Daarom deze verlate, maar niet minder actuele, reactie.

In uw eerste bezwaar stelt u dat de leengegevens van gebruikers van het e-booksaanbod niet worden teruggeleverd naar de betreffende, lokale bibliotheek en dat daardoor geen integraal klantbeeld per bibliotheek is op te maken. Deze veronderstelling is wellicht gebaseerd op een misverstand.

BNL geeft straks namelijk volledige toegang tot deze gegevens per bibliotheek. Deze leengegevens worden in de landelijke, digitale infrastructuur (via het e-books ordersysteem) verzameld en vastgelegd. Met inachtneming van de privacy regels die hiervoor gelden, worden deze gegevens opgeslagen in het landelijke Datawarehouse. Bibliotheken krijgen toegang tot deze gegevens via de eigen rapportageomgeving binnen het Datawarehouse. Hier kan een bibliotheek zelf bekijken wat er van haar gebruikers bekend is over het gebruik van het e-booksaanbod. Maar ook over alle transacties uit het lokale bibliotheeksysteem die in het Datawarehouse worden geladen, mits de bibliotheek opdracht heeft gegeven voor gepersonaliseerde opslag van deze gegevens. De bibliotheek kan dus op basis van deze data via het Datawarehouse een integraal klantbeeld opmaken.

Uw suggestie om de leengegevens van het e-booksaanbod automatisch te laten inlezen in het bibliotheeksysteem, staat haaks op de doelstellingen van BNL. Met het aansluiten van bibliotheken op de landelijke, digitale infrastructuur en het in gebruik laten nemen van de digitale diensten die hierop zijn gebaseerd, faciliteert BNL voor alle bibliotheken onderdelen voor het opzetten van een lokale digitale bibliotheek. Hiervoor zijn efficiency, effectiviteit en toekomstbestendigheid belangrijke uitgangspunten.

BNL beredeneert vanuit deze uitgangspunten steeds wat logisch is vanuit de behoefte van de bibliotheek of de eindgebruiker. Vervolgens wordt bepaald via welk onderdeel van de landelijke infrastructuur de oplossing gefaciliteerd moet worden en wisselt (uitsluitend) op basis daarvan gegevens uit met andere systemen. We willen voorkomen dat we voor digitale dienstverlening aan bibliotheken - of via bibliotheken aan de bibliotheekgebruiker - teveel afhankelijkheden creëren van systemen van commerciële aanbieders. Dat leidt vaak tot hogere kosten en een langere doorlooptijd voor ontwikkeling en implementatie. Dat bibliotheken deze zorg delen, blijkt overigens uit het feit dat BNL over dit onderwerp recent een "verklaring afhankelijkheid leveranciers bibliotheekautomatiseringssystemen" heeft ontvangen namens een aantal provinciale directie overleggen (brief d.d. 6 februari 2014, mede ondertekend door de Vereniging Gelderse bibliotheken en de Vereniging Netwerk Overijsselse Bibliotheken). Wij ondersteunen deze bundeling van krachten van harte.

In uw tweede bezwaar geeft u aan dat het contact- en bindingsmoment via de lokale website met de eindgebruiker onnodig wordt verzwakt, doordat de eindgebruiker alleen via een landelijke website toegang heeft tot het e-bookplatform.

Dit is een tijdelijke situatie, omdat bibliotheken nog niet zijn aangesloten op de landelijke basisdiensten: Mijn Bibliotheek, Identity & Access Management (IAM) en via een zoekinterface op de Nationale Bibliotheek Catalogus (NBC+). Door straks aan te sluiten op deze onderdelen van de landelijke infrastructuur wordt het voor eindgebruikers straks mogelijk om:

1. Het aanbod aan e-boektitels getoond te krijgen via zoekopdrachten in de lokale zoekinterface, die is aangesloten op de NBC+;
2. Via Mijn Bibliotheek en IAM op de lokale website in te kunnen loggen en daarmee toegang te krijgen tot landelijke diensten, zoals het lenen van e-books;
3. Via Mijn Bibliotheek straks niet alleen de leenhistorie van lokale materialen, maar ook van geleende e-books in te kunnen zien.

Deze onderdelen van de landelijke infrastructuur kunnen via de nieuwe website infrastructuur lokaal geïmplementeerd worden. Een bibliotheek kan vervolgens haar lokale digitale bibliotheek steeds completer maken. Hiermee verschuift het contact- en bindingsmoment met de eindgebruiker steeds meer van landelijk naar lokaal.

Indien wenselijk kan BNL e.e.a. nog mondeling toelichten in één van de volgende provinciale bibliotheekdirectie overleggen. Uw uitnodiging daartoe zien wij graag tegemoet.

Met een hartelijke groet,
STICHTING BIBLIOTHEEK.NL



Dr. D.J. van Leeuwen
Directeur

CC Ap de Vries - VOB