

## **THEMABIJEENKOMST WERK EN PRIVÉ**

Op 16 maart 2015 heeft er een bijeenkomst over de balans tussen werk en privé voor de leden werkzaam binnen de sector openbare bibliotheken plaatsgevonden. Op deze bijeenkomst was er een diversiteit aan de bibliotheken in het land. Er was veel animo voor deze bijeenkomst waardoor we helaas een aantal geïnteresseerden hebben moeten teleurstellen. Er komt een vervolgbijeenkomst om ook deze geïnteresseerden de gelegenheid te geven om samen met ons van gedachten te wisselen.

Aanleiding van deze bijeenkomst zijn de signalen die we hebben ontvangen vanuit de leden. Het gaat hier met name om vraagstukken rondom relatie werktijden en privé. Hoe kan daarin een goede balans gevonden worden. De financiële druk op bibliotheken is groot en dan worden regels en uitgangspunten regelmatig maar veel te vaak uitgerekt. De sector kent in 50% van de organisatie geen OR of PVT meer en de druk komt dan te liggen bij individuele mensen. De cao wordt daardoor een beschermingslinie en tegelijkertijd dient deze beschermingslijn ook de modernisering inhoud te geven.

Na het welkomstwoord van de bestuurder, Hanan Yagoubi, en een korte kennismaking met de aanwezigen start de presentatie die ingaat op de inhoud en die volop interactie met de leden met zich mee brengt.

De belangrijkste knelpunten die tijdens de discussie naar voren zijn gekomen:

- Invoering van flexpot, het gaat hier om aantal uren die flexibel ingevuld worden. Dit varieert van 5 uren tot 20%. Een percentage van 20% is in strijd met de cao, 1/9 deel van het uur. Artikel 21 lid 2.
- Verruiming openingstijden met als gevolg steeds meer versnippering in de roosters.
- Er wordt volop bezuinigd op de bibliotheken. De bezuinigingen worden rechtstreeks afgeschoven op het personeel. Minder personeel maar de werkzaamheden blijven gelijk met als gevolg ontevreden klanten die dit uiten op de werknemers. Dit leidt tot spanning en frustratie op de werkvloer.
- Onderbezetting komt steeds vaker voor. Veel parttimers binnen deze sector aanwezig. De uren van de parttimers worden verspreid over een hele werkweek met gevolgen voor de privé situatie. Weinig uren maar veel dagen op het werk.
- Er worden steeds meer vrijwilligers ingezet om de bibliotheken draaiende te houden. Hoe enthousiast en goed ze ook zijn voor de verruiming, de kwaliteit en kennis van een professional hebben ze niet. Vragen van klanten worden niet of niet goed beantwoord, wat betekent ontevreden klanten en klachten bij de werknemer.
- (Te) weinig of geen aandacht en zorg voor oudere werknemers. Van (oudere) werknemers wordt nog steeds verwacht dat ze een aantal opeenvolgende uren kunnen werken zonder hierbij te kunnen zitten en geen pauze. Anno 2015 is er nog steeds sprake van een zitverbod binnen de sector Openbare Bibliotheken. (RI&E Openbare bibliotheken 3.3.3). Daarnaast zijn er vervelende roosters en lastige werkzaamheden waardoor de oudere werknemers het gevoel krijgen eruit gewerkt te worden.

- Vanuit de OR en vanuit individuen is er een angst om op te treden bij misstanden in een aantal bibliotheken.
- Opstelling directie zonder belang personeel in ogen te houden.
- Opstelling directie bij uitvoering plannen. Gaat niet over hun eigen positie.
- Vrijwilligers en frontoffice werknemers als centraal verdeel element.
- Geen afwisseling van werkzaamheden.
- Vrijwillig werken op officiële feestdagen zoals tweede kerstdag, tweede paasdag enz...

Tijdens de bijeenkomst is uitgebreid ingegaan op bovenstaande knelpunten met name als het gaat om de rol van de OR en die van de individu. Er is duidelijk sprake van een angstcultuur en verharde opstelling van directies binnen de sector openbare bibliotheken waardoor de inzet van zowel OR als individu weinig tot geen resultaten met zich meebrengt.

We hebben ook stil gestaan bij de rol van de vakbond? FNV Publiek belang heeft als speerpunt het versterken van de medezeggenschap en werknemers binnen de sector openbare bibliotheken. De komende periode wordt ingezet op het faciliteren en ondersteunen van zowel de medezeggenschap als leden binnen deze sector. Dit doen we door het aanbieden van cursussen, opleidingen en gestructureerde informatievoorziening.

Op centraal niveau wordt er gesproken en gewerkt aan volwassen arbeidsverhoudingen binnen de sector openbare bibliotheken. De knelpunten wekken absoluut niet het idee dat er sprake is van volwassen arbeidsverhoudingen. Des te meer omdat er sprake was van werkgevers die geen vakbondsverlof wilden verlenen voor deze bijeenkomst. De signalen op de bijeenkomst zijn ernstig van aard en de vakbond zal dit dan ook overbrengen aan de gesprekspartners aan de onderhandelingstafel.

Kortom, er is sprake van een zorgelijke ontwikkeling binnen de sector openbare bibliotheken waar zowel landelijk als regionaal aan gewerkt dient te worden. Op korte termijn vindt er een vervolgbijeenkomst plaats op **donderdag 28 mei 2015 van 14.00 uur tot 16.00 uur aan de Varrolaan 100, u kunt zich hiervoor aanmelden vóór 19 mei 2015 via [zuid-west@abvakabo.nl](mailto:zuid-west@abvakabo.nl) o.v.v. 'Balans werk en privé'.**

De leden willen we erg bedanken voor de inhoudelijke en actieve bijdrage. Conform afspraak ontvangen jullie niet alleen het verslag en powerpoint presentatie maar ook de beloofde documenten. Daarnaast worden de individuele verzoeken zo snel mogelijk door de bestuurder in behandeling genomen.

Graag tot een volgende keer!

Met vriendelijke groet,

Hanan Yagoubi  
Bestuurder