

**Betreft** : **Certificering als voorwaarde voor het lidmaatschap van de VOB**  
**Agendapunt / Bijlage** : **5 / 5**

Aan : algemene ledenvergadering  
Van : bestuur  
Vergaderdatum : 18 juni 2015  
Status : ter consultatie

---

### **Probleemstelling**

Conform de VOB statuten artikel 4.3 is voor bibliotheken een behaalde SCOB certificering voorwaarde voor het lidmaatschap van de vereniging. Hieraan is dan weer verbonden dat de bibliotheek met VOB lidmaatschap deel uit maakt van het stelsel van openbare bibliotheken. Nu het nieuwe certificeringskader 2014-2017 in werking is getreden en enkele bibliotheken weigeren aan de certificering mee te doen, wil het bestuur aan de leden (en de SCOB) duidelijk maken hoe het hier mee om wil gaan en wat de consequenties van het niet certificeren kunnen zijn.

### **Overwegingen**

- \* Het is belangrijk dat bibliotheken meedoen aan de certificering vanuit stelseloverwegingen, het landelijk netwerk en het landelijk kwaliteitsimago;
- \* De situatie van bibliotheken kan lokaal zeer verschillend zijn vanwege het decentrale karakter van het stelsel en de financiële omstandigheden van de gemeenten;
- \* De nieuwe aanpak van de certificering per 2014 komt tegemoet aan eerdere bezwaren van de bibliotheken die niet meededen: certificering is niet meer achterom kijken op basis van normering, maar vooruit kijken richting toekomstbestendigheid van de bibliotheek (gerelateerd aan de lokale ambities en mogelijkheden).
- \* Bibliotheken die een certificering niet kunnen behalen, verdienen vanuit de stelselgedachte ondersteuning vanuit de branche / vereniging ;
- \* Bibliotheken die weigeren aan de certificering mee te doen, zijn tot op heden nog niet op hun gedrag door het bestuur aangesproken;
- \* Bibliotheekdirecteuren hebben aangegeven dat de weigering van collega-directeuren om mee te doen aan certificering geen goed signaal is naar hun eigen gemeente en Raad van Toezicht;

### **Standpunt**

Het bestuur acht het niet meedoen aan de SCOB certificering schadelijk voor (de kwaliteit van) het stelsel van openbare bibliotheken en niet goed voor het aanzien van de branche, zowel bij het publiek als bij stakeholders als de VNG (partner in de SCOB).

Er zijn ook bibliotheken die wel meedoen aan certificering , maar door lokale omstandigheden niet kunnen voldoen aan de certificeringseisen. Deze bibliotheken zijn niet gebaat bij uitsluitel, maar juist bij ondersteuning, bijvoorbeeld door een buddy-systeem en intercollegiale consultatie. Het bestuur wil zich inzetten voor certificering als een belangrijk instrument waarmee de kwaliteit van het stelsel wordt bewaakt. Dit is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van de bibliotheken, de VOB, de VNG en de KB.

### **Aanpak**

Het bestuur is daarom voornemens de volgende aanpak te hanteren.  
Graag legt zij dit ter consultatie aan de ALV voor.

Het bestuur wil de statuten niet wijzigen, maar ze zo uitleggen dat niet de toekenning van het certificaat gekoppeld wordt aan het lidmaatschap van de VOB, maar de deelname aan het certificeringsproces.

Als bibliotheken die deelname weigeren, gaat het bestuur over tot de volgende stappen:

Naar de weigeraars zal in de eerste plaats een formele brief van het VOB bestuur worden gestuurd met de mededeling dat het bestuur het besluit niet mee te doen afkeurt. Het bestuur zal in de brief mededelen dat het bij blijvende weigering over zal gaan tot sancties.

De volgende stap is een persoonlijk gesprek met de weigeraar, hetzij door de VOB directeur hetzij door de directeur in gezelschap van één of meerdere VOB bestuursleden.

Als ook dat gesprek niet het gewenste effect heeft, worden VNG en Koninklijke Bibliotheek (KB) ingeschakeld.

De VNG is mede-eigenaar van het certificeringskader en kan de betreffende gemeente erop wijzen dat de bibliotheek de certificering weigert. Dit kan in strijd zijn met de subsidievoorwaarden.

De KB is verantwoordelijk voor het gehele stelsel en voor de toegang tot het landelijke digitale netwerk en zij kan die toegang aan een bibliotheek ontzeggen.

Gedurende dit traject wordt het bestuur van de SCOB op de hoogte gehouden. In dat bestuur is ook de VNG vertegenwoordigd.