



De Bieb voor de Zaanstreek  
t.a.v. mevrouw drs M. Rosier  
Postbus 2105  
1500 GC Zaandam

datum  
6 december 2016

ons kenmerk  
cert/2016/2016-035

contactpersoon  
Willem Camphuis

onderwerp  
besluit op bezwaarschrift

uw kenmerk

e-mail  
[directie@certificeringob.nl](mailto:directie@certificeringob.nl)

Geachte mevrouw Rosier,

In augustus van dit jaar heeft u namens Bieb voor de Zaanstreek bezwaar aangetekend tegen het besluit van SCOB om niet over te gaan tot certificering van de bibliotheek. Naar aanleiding daarvan heeft u, tijdens een zitting van de Bezwarencommissie van SCOB op 31 oktober jl., toelichting gegeven op uw standpunt in deze zaak.

De Bezwarencommissie van SCOB heeft op 23 november jl. uitspraak gedaan n.a.v. het bezwaar van Bieb voor de Zaanstreek (zie bijlage). De commissie heeft:

- a. het SCOB-bestuur geadviseerd het bezwaarschrift niet-ontvankelijk te verklaren wegens zeer ruime overschrijding van de bezwaartermijn;
- b. de directeur van SCOB aanbevolen de bezwaartermijn in de toekomst op te nemen in het besluit;
- c. het bestuur geadviseerd aan nota te nemen van de in punt 3 van het Advies opgenomen overwegingen.

Het bestuur van SCOB heeft besloten het advies van de Bezwarencommissie over te nemen en heeft uw bezwaar niet-ontvankelijk verklaard wegens zeer ruime overschrijding van de bezwaartermijn. Ten aanzien van de twee overige door de commissie aangedragen punten kan ik het volgende opmerken:

*Ad b: opnemen bezwaartermijn in besluiten:*

Dit is inmiddels gebeurd.

*Ad c: Nota nemen van de onder punt 3 van het Advies opgenomen overwegingen:*

De commissie heeft vastgesteld dat de achtergrond van het bezwaar van Zaanstreek is dat zij, afhankelijk van de subsidie van de gemeente, de opdracht van de gemeente moet uitvoeren en door een niet-erkenning in de toekomst wellicht uit het openbare bibliotheekstelsel wordt gezet, wat grote problemen zal opleveren voor het functioneren van de bibliotheek in de drie kernfuncties die zij wel uitvoert. Dit probleem wordt naar de mening van de commissie mede veroorzaakt doordat de uitvoering en de verantwoordelijkheid/financiering van de verplichtingen uit de Wsob bij verschillende partijen berust (bibliotheek en gemeente), waartussen bovendien een afhankelijkheidsrelatie bestaat, terwijl de audit op een correcte naleving van de Wsob alleen bij de bibliotheek plaatsvindt en niet bij de andere organisaties die namens de gemeente één of meer taken uit de Wsob uitvoeren, die niet bij de bibliotheekorganisaties belegd zijn.

De commissie stelt vast dat de Certificeringsnorm aan de auditors de mogelijkheid geeft personen buiten de bibliotheek te consulteren, bijvoorbeeld een ambtenaar (Certificeringsnorm, paragraaf audit, nummer 4). Dit is echter geen verplichting. De commissie geeft het bestuur daarom in overweging om de Certificeringsnorm voor de 4<sup>e</sup> ronde zo in te richten dat waarborgen worden opgenomen waaruit blijkt dat:

- a. de vijf functies wel worden vervuld binnen de gemeente;
- b. de gemeente en de bibliotheekorganisatie heldere afspraken hebben gemaakt over welke kernfuncties wel en welke bij uitzondering niet door de bibliotheek worden uitgevoerd en wat daarvan de reden en consequenties zijn;
- c. de gemeente of de bibliotheekorganisatie deze functies belegd heeft bij andere, met name genoemde organisaties en dat daarover afspraken zijn gemaakt.

Het bestuur van SCOB stelt voorop dat hij als bestuur van een certificerings-uitvoeringsorganisatie niet besluit over de toekomstige certificeringsnorm(en). Wel is het bestuur, naar aanleiding van het door de commissie gestelde, bereid bij VOB en KB te bevorderen dat er vooralsnog geen consequenties worden verbonden aan niet-certificering zoals Bieb voor de Zaanstreek zoals benoemd in het Advies onder punt 3.4. Voorts is het Bestuur van SCOB bereid te bevorderen dat het aan deze bezwaarzaak onderliggende probleem wordt behandeld in de thans begonnen gesprekken over de opvolger van de zg. derde certificeringsronde. Voordien zal het bestuur dit vraagstuk ook aankaarten in de daartoe relevante overleggen binnen het Nederlandse bibliotheekstelsel.

Namens het bestuur van SCOB,



Mw. P Bouvy-Koene, voorzitter